Техническое задание на оказание услуг по добровольному медицинскому страхованию (ДМС) персонала АО «Тываэнерго»

### Предмет закупки: добровольное медицинское страхование (ДМС)

### Предельная цена лота (общая страховая премия): 672 200,00 (Шестьсот семьдесят две тысячи двести) рублей 00 копеек. (НДС не облагается)

### Объекты страхования

Объектом добровольного медицинского страхования (далее – ДМС) являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с затратами на оказание ему медицинской и иной помощи в соответствии с программой добровольного медицинского страхования при возникновении страхового случая.

Договор ДМС заключается между Страхователем и Страховщиком в целях страхования работников АО «Тываэнерго» на срок 12 месяцев.

### Общие положения и требования

* 1. При исполнении Договора ДМС необходимо наличие подразделения Страховщика (филиала, представительства, отделения), осуществляющего добровольное медицинское страхование (организация, контроль ДМС) в следующих городах работы и проживания Застрахованных лиц (включая, но не ограничиваясь) в соответствии с Приложением № 4 к техническому заданию.
  2. Для оперативного решения вопросов по организации медицинской помощи и сопровождению Договора ДМС Страховщик в обязательном порядке предоставляет:
* круглосуточный медицинский диспетчерский пульт с предоставлением бесплатного федерального телефонного номера (для связи Застрахованных с медицинским персоналом пульта) и имеющего оборудование для предоставления бесперебойного обслуживания в условиях временного отсутствия электроснабжения и телефонной связи;
* куратора Договора ДМС (по организационным и финансовым вопросам);
* врачей-кураторов Договора ДМС (по медицинским вопросам) с возможностью связи по мобильному телефону.
  1. Застрахованным по программе страхования «1» предоставляется прямой доступ во все лечебно-профилактические учреждения (далее – ЛПУ), оказывающие амбулаторно-поликлиническую и стоматологическую помощь в соответствии с программой страхования, если режим работы ЛПУ допускает прямой доступ по ДМС.
  2. Застрахованным по программе страхования «2» предоставляется прямой доступ во все лечебно-профилактические учреждения (далее – ЛПУ), оказывающие амбулаторно-поликлиническую помощь в соответствии с программой страхования, если режим работы ЛПУ допускает прямой доступ по ДМС.
  3. В случае отсутствия необходимого вида медицинской помощи (медицинской услуги) в ЛПУ, предоставляемом Застрахованному по программе ДМС по действующему договору, Страховщик обязан предоставить ему медицинскую помощь в полном объеме на базе ЛПУ районного, городского, областного, федерального либо ведомственного подчинения, имеющего договорные отношения со Страховщиком (по факту обращения Застрахованного на круглосуточный медицинский пульт Страховщика) а также, в случае необходимости, обеспечить транспортировку Застрахованного в медицинское учреждение.
  4. В случае удаленного нахождения Застрахованного от места жительства и возникновения необходимости оказания ему экстренной амбулаторной или стационарной помощи (в т.ч. организации скорой медицинской помощи) Страховщик обязан предоставить ему медицинскую помощь в полном объеме в ЛПУ уровня, соответствующего программе ДМС Застрахованного, а также, в случае необходимости, обеспечить транспортировку Застрахованного в требуемое медицинское учреждение.
  5. По жизненным показаниям экстренная госпитализация может быть осуществлена в ближайшее к месту нахождения Застрахованного лечебно-профилактическое учреждение, способное оказать соответствующую медицинскую помощь. В дальнейшем, при наличии заключения лечащего врача о купировании тяжести состояния, стойкой стабилизации состояния и транспортабельности больного, Страховщик организует и осуществляет перевод Застрахованного в профильное ЛПУ из числа указанных в Договоре страхования в течение 24 часов, а при объективной невозможности выполнить перевод в указанный период – в течение 2 (двух) суток, включая использование авиации. До момента перевода в профильное ЛПУ организует привлечение консультантов соответствующего профиля для оказания специализированной помощи.
  6. По запросу представителя Страхователя Страховщик предоставляет необходимую статистическую и отчетную информацию об оказании медицинских услуг Застрахованным по договору ДМС.
  7. Страхование осуществляется без заполнения медицинских анкет, проведения предварительного медицинского осмотра лиц, подлежащих страхованию, а также применения повышающих коэффициентов.
  8. Не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты начала действия Договора, Страхователь представляет Страховщику списки Застрахованных по установленной форме, а Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения списков оформляет, осуществляет курьерскую доставку до места фактического нахождения Страхователя и передает представителю Страхователя именные пластиковые карточки, удостоверяющие наличие страхового медицинского полиса, на каждое Застрахованное лицо с приложением к ним памятки Застрахованному лицу и соответствующей программы добровольного медицинского страхования, в том числе перечня медицинских услуг и ЛПУ (с указанием адреса и контактных телефонов), в которых эти услуги будут предоставляться, в соответствии с Приложением 3 к Техническому заданию.
  9. Изменение списочного состава Застрахованных, программ страхования и других условий производится Страховщиком с 01 и 15 числа каждого месяца. Информация о необходимости внесения изменений в программы страхования, либо в состав Застрахованных, предоставляется Страхователем Страховщику посредством электронной почты.
  10. Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения списочного состава Застрахованных, указанной в п. 4.11. настоящего технического задания, оформляет, осуществляет курьерскую доставку и передает представителю Страхователя именные пластиковые карточки, удостоверяющие наличие страхового медицинского полиса, на каждое Застрахованное лицо с приложением к ним памятки Застрахованному лицу и соответствующей программы добровольного медицинского страхования, в том числе перечня медицинских услуг и ЛПУ (с указанием адреса и контактных телефонов), в которых эти услуги будут предоставляться, в соответствии с Приложением 3 к Техническому заданию.
  11. Изменения состава Застрахованных, программ страхования, размера страховой суммы, страховой премии или иных условий страхования оформляются дополнительными соглашениями к договору страхования, заключаемыми Сторонами ежеквартально.
  12. В случае отсутствия у Страховщика заключенных договоров (соглашений), обеспечивающих оказание Застрахованным медицинских услуг, предусмотренных программами ДМС, с ЛПУ, указанными в настоящей конкурсной документации, Страховщик обязан в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты заключения договора ДМС заключить вышеуказанные договоры (соглашения) с ЛПУ.

4.14.1. Реестр таких договоров (соглашений), подписанных Страховщиком и ЛПУ, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты заключения договора ДМС Страховщик передает Страхователю.

4.14.2. В случае объективной невозможности заключения договоров (соглашений) с ЛПУ, указанными в настоящей конкурсной документации, Страховщик обязан в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения Страхователем такой информации обосновать свой отказ и предложить к включению в программы ДМС альтернативные ЛПУ соответствующего уровня, не включенные ранее в действующие программы ДМС.

* 1. В случае, если здоровью Застрахованного будет причинен ущерб ЛПУ, оказывающим услуги по программе страхования, Страховщик оказывает необходимое содействие в защите прав Застрахованного и, при необходимости, в предъявлении соответствующего судебного иска к ЛПУ.

### Сведения о численности лиц, подлежащих страхованию

* 1. Сведения о плановой численности лиц, подлежащих страхованию, и их распределение по программам страхования (на дату подготовки конкурсной документации) представлены в таблице 1.
  2. Число застрахованных лиц может быть изменено Страхователем в сторону уменьшения или увеличения при заключении договора ДМС, а также в течение всего срока страхования.

Таблица 1

**Численность лиц, подлежащих ДМС**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименования программ ДМС** | **Плановая численность застрахованных, чел.** | | | |
| Менеджеры высшего звена | Руководители среднего звена | Прочие  работники | **Итого** |
| Программа ДМС «1» | 5 |  |  | **5** |
| Программа ДМС «2» |  | 11 |  | **11** |
| Программа ДМС «3» |  |  | 675 | **675** |

**Примечания:**

**- Менеджеры высшего звена:** Управляющий директор – первый заместитель генерального директора, заместители генерального директора;

**- Руководители среднего звена:** Начальники департаментов, начальники управлений, начальники служб, начальники отделов прямого подчинения управляющему директору;

**- Прочие работники.**

### Программы добровольного медицинского страхования

* 1. **Программа страхования «1», «2».**

По настоящей программе Страховщик гарантирует организацию и оплату медицинских услуг в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

Страховым случаем является факт обращения Застрахованного лица за получением медицинской помощи в объеме, указанном в п. 6.1.1. настоящего технического задания, в течение срока действия договора страхования в ЛПУ, предусмотренные договором страхования, а также в другую медицинскую или иную организацию, помимо предусмотренных договором страхования, если это обращение согласовано со Страхователем и Страховщиком.

* + 1. **Объем предоставляемых медицинских услуг** (без ограничений по виду, объему и количеству медицинских услуг):

**Амбулаторно-поликлиническое обслуживание**

* + Первичные, повторные консультативные приемы врачей-специалистов всех специальностей (в т.ч. любой квалификации);
* лабораторные исследования, в т.ч. анализы крови и других биологических сред и тканей организма (клинические, биохимические, гормональные, бактериологические, микроскопические, коагулогические, иммунологические (в том числе комплексные исследования иммунологического статуса), аллергологические (в том числе комплексные исследования аллергологического статуса, диагностические пробы и тесты, определение аллергенов), серологические, цитологические, гистологические, микологические, исследования на дисбактериоз, ПЦР-, ИФА-, ДНК-диагностика (в том числе диагностика инфекций, передающихся половым путем), онкомаркеры и другие необходимые по медицинским показаниям исследования по назначению врача;
* инструментальные методы исследования специалистов, в т.ч. электрокардиография, ЭХО-КГ, холтеровское (суточное) мониторирование, суточное мониторирование артериального давления, велоэргометрия, электроэнцефалография, ЭХО-энцефалография, электромиография, исследование функции внешнего дыхания (в том числе с пробами), денситометрия, ультразвуковая диагностика, УЗДГ (в том числе дуплексное/триплексное исследование сосудов), рентгенологическое исследование (в том числе, контрастная диагностика), флюорография, ангиография, маммография, эндоскопические методы применением ультратонкой волоконной оптики (эзофагогастродуоденоскопия, колоноскопия, ректороманоскопия, бронхоскопия и др.), включая ПЦР-диагностику Helicobacter Pylory, диагностическая биопсия, в т.ч. с применением радиохирургических методик, радиоизотопные исследования, компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, позитронно-эмиссионная томография, мультиспиральная компьютерная томография (МСКТ), оптическая когерентная томография и другие необходимые по медицинским показаниям исследования по назначению врача;
* реабилитационное - восстановительное лечение: физиотерапевтическое лечение, в т.ч. все виды электро- и светолечения, включая лазеро- и магнитотерапию, СВЧ, УВЧ, импульсные токи, магнитофорез, электрофорез, индуктотермия, дарсонвализация, диодинамические токи и пр., теплолечение, ультразвуковая терапия, ингаляции, УФО и другие методы физиотерапевтического лечения, разрешенные к применению Министерством здравоохранения Российской Федерации; классический массаж, массаж различных топографических областей тела по назначению врача; гидромассаж; мануальная терапия; лечебная физкультура; гидротерапия; иглорефлексотерапия;
* методы традиционной диагностики и терапии (биорезонансная терапия, гомеопатия, медицинский массаж, натуротерапия, рефлексотерапия, остеопатия, кинезиотерапия, электропунктурная и аурикулярная диагностика и другие методы традиционной диагностики, лечения и оздоровления, разрешенные к применению Министерством здравоохранения Российской Федерации), другие методы немедикаментозного лечения, включая гипокситерапию, гипербарическую оксигенацию, групповые и индивидуальные физические тренинги на тренажерах, озонотерапию, гидромассаж, аппаратный лимфодренаж, колоногидротерапию, сеансы в альфа-капсулах, типа «Сан Спектра», экстракорпоральные методы лечения (плазмаферез, гемосорбция, ЛОК, УФО-крови) и др.;
* лечение последствий укуса клеща (прием врачей-специалистов, в т.ч. инфекциониста, терапевта, невролога, удаление клеща и другие лечебно-диагностические мероприятия, проведение серологического исследования клеща на наличие антигена вируса КВЭ методом ИФА или ПЦР не позднее 2-х суток с момента удаления присосавшегося клеща и при соблюдении правил хранения и транспортировки клеща, проведение экстренной серопрофилактики клещевого энцефалита путем введения человеческого иммуноглобулина против КВЭ, при необходимости – госпитализация в профильное ЛПУ, медикаментозная терапия противовирусными, иммунокорригирующими и другими препаратами, повторные консультации врачей, динамическое наблюдение);
* консультации, диагностические и лечебные процедуры по поводу сахарного диабета (кроме осложнений);
* прохождение курса СИТ по показаниям врача;
* лечебные манипуляции врачей-специалистов и среднего медицинского персонала в условиях поликлиники (без ограничения по объему и количеству услуг);
* услуги дневного стационара поликлиники (стационара «одного дня»), включая лекарственное обеспечение;
* услуги круглосуточного травматологического пункта;
* иммунопрофилактические мероприятия по эпидемиологическим и медицинским показаниям, включая экстренную профилактику столбняка, бешенства;
* удаление доброкачественных новообразований (папилломы, кондиломы, контагиозные моллюски, невусы, бородавки, мозоли и др.);
* консультации, диагностика, лечение (консервативное, хирургическое) в амбулаторных условиях по поводу впервые выявленных онкологических заболеваний, в том числе онкологических заболеваний кожи (in situ), любых предраковых изменений в клетках и тканях;
* аппаратные методы лечения в офтальмологии, лазерная коррекция зрения в случае необходимости восстановления профессиональной трудоспособности, подтвержденная заключением периодического медицинского осмотра;
* догоспитальное обследование;
* экспертиза временной нетрудоспособности;
* выписывание рецептов на приобретение лекарств (за исключением льготного медикаментозного обеспечения);
* иные медицинские услуги.

1. **Стоматологическое обслуживание (исключение для программы «2»)**

Стоматологическое лечение (всех групп зубов) при кариесе, пульпите и периодонтите, некариозных поражениях зубов, заболеваниях пародонта, заболеваниях слизистой оболочки полоски рта и языка, гингивите, травме челюстно-лицевой области:

* первичные и повторные консультации врачей всех специальностей, включая стоматолога-терапевта, стоматолога-хирурга, пародонтолога, ортодонта;
* терапевтическое и хирургическое лечение заболеваний нервов челюстно-лицевой области, заболеваний слюнных желез, воспалительных заболеваний и повреждений челюстно-лицевой области, заболеваний полости рта и языка, доброкачественных новообразований челюстно-лицевой области;
* терапевтическое лечение, в том числе: с использованием свето- и химиоотверждаемых композитных материалов, лечебных, изоляционных и лечебно-профилактических прокладок (вкладок); механическая, медикаментозная обработка кариозных полостей и каналов, пломбирование каналов любыми материалами, в т.ч. с использованием гуттаперчевых, парапульпарных, штифтов; применение жидкотекучего композита, методов латеральной/вертикальной конденсации, «сэндвич-методика», лечение ранее депульпированных зубов, замена пломбы при ее разрушении (в т.ч. частичном); восстановление коронковой части зуба при ее разрушении не более чем на 50% (на момент первичного осмотра) в том числе с использованием штифтов, эндодонтическое лечение (в том числе при разрушении коронковой части зуба более чем на 50%); проведение закрытого кюретажа десневых карманов; наложение дентальных повязок;
* хирургическое лечение, включая зубосохраняющие операции, альтернативные удалению зубов; удаление зубов (простое, сложное, в т.ч. с отслаиванием слизисто-надкостничного лоскута), удаление ретенированных и дистопированных зубов, лечение воспалительных заболеваний челюстно-лицевой области, слюнных желез, заболеваний нервов челюстно-лицевой области, повреждений и доброкачественных новообразований челюстно-лицевой области (по медицинским показаниям), резекция верхушки корня зуба, вскрытие абсцессов, цистэктомия, лечение перикоронарита, разрезы при периоститах, периодонтитах, иссечение слизистого «капюшона» при перикоронаритах и т.п.;
* лазерная стоматология и хирургия;
* местная анестезия (инфильтрационная, аппликационная, проводниковая, интралигаментарная) и наркоз;
* физиотерапевтическое лечение, депофорез;
* терапевтическое и хирургическое лечение пародонтита и пародонтоза, купирование острых и обострений хронических заболеваний пародонта (вскрытие пародонтальных абсцессов, наложение лечебных пародонтальных повязок, медикаментозная обработка патологических зубодесневых карманов);
* восстановление зубов (в т.ч. протезирование и подготовка к нему);
* оказание неотложной помощи ортодонтами: снятие коронок и мостовидных протезов в целях дальнейшего лечения зуба и купирования болевого синдрома;
* услуги круглосуточной стоматологической помощи при острых заболеваниях (состояниях);
* рентгеновская и радиовизиографическая диагностика, в том числе прицельная радиовизиография, дентальные снимки, ортопантомограмма; электродонтодиагностика;
* снятие зубных отложений (зубного камня) по медицинским показаниям, в том числе комбинированными методами (ручной, ультразвуковой) и методом «Air-flow»;
* покрытие зубов фторлаком, глубокое фторирование зубов по медицинским показаниям;
* оформление медицинской документации, предусмотренной действующим законодательством;
* экспертиза временной нетрудоспособности с оформлением листков нетрудоспособности и справок;
* иные медицинские услуги.

1. **Стационарное обследование и лечение (плановые и экстренные госпитализации)**

* пребывание в стационаре в одноместных палатах для работников первой группы, питание;
* лечебно-диагностические приемы и консультации врачей всех специальностей;
* лабораторные и инструментальные диагностические исследования, включая ангиографические исследования;
* лечебные процедуры и манипуляции;
* медикаментозное лечение, предоставляемое медицинским учреждением;
* анестезиологические пособия;
* реанимационные мероприятия;
* пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия;
* консервативное и оперативное лечение, включая нейрохирургические операции и операции на сердце и сосудах (за исключением оплаты стоимости имплантантов, стентов, искусственных клапанов сердца, водителей ритма и других медицинских материалов, используемых в кардиохирургии); обеспечение медицинским оборудованием и материалами, в т.ч.: сложные реконструктивные операции опорно-двигательного аппарата;
* оплата расходных материалов, требующихся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, металлоконструкции, наборы для остеосинтеза и фиксации, ангиографии, ангиопластики и стентирования и др.) в рамках экстренной госпитализации по жизненным показаниям.
* реконструктивное лечение, восстановление внешнего вида и функций органов и частей тела (включая протезирование и трансплантацию/аутотрансплантацию), утраченных или поврежденных в результате несчастного случая;
* аппаратные методы лечения в офтальмологии, лазерная коррекция зрения в случае необходимости восстановления профессиональной трудоспособности;
* консультации, диагностические и лечебные процедуры по поводу сахарного диабета (кроме осложнений сахарного диабета);
* реабилитационное - восстановительное лечение: физиотерапевтическое лечение, в т.ч. все виды электро- и светолечения, включая лазеро- и магнитотерапию, СВЧ, УВЧ, импульсные токи, магнитофорез, электрофорез, индуктотермия, дарсонвализация, диодинамические токи и пр., теплолечение, ультразвуковая терапия, ингаляции, УФО и другие методы физиотерапевтического лечения, разрешенные к применению Министерством здравоохранения Российской Федерации; классический массаж, массаж различных топографических областей тела по назначению врача; гидромассаж; мануальная терапия; лечебная физкультура; гидротерапия; иглорефлексотерапия;
* услуги дневного стационара (стационара «одного дня»), включая лекарственное обеспечение;
* методы традиционной диагностики и терапии (биорезонансная терапия, гомеопатия, медицинский массаж, натуротерапия, рефлексотерапия, остеопатия, кинезиотерапия, электропунктурная и аурикулярная диагностика и другие методы традиционной диагностики, лечения и оздоровления, разрешенные к применению Министерством здравоохранения Российской Федерации), другие методы немедикаментозного лечения, включая гипокситерапию, гипербарическую оксигенацию, озонотерапию, групповые и индивидуальные физические тренинги на тренажерах, гидромассаж, аппаратный лимфодренаж, колоногидротерапию, сеансы в альфа-капсулах, типа «Сан Спектра», экстракорпоральные методы лечения (плазмаферез, гемосорбция, ЛОК, УФО-крови) и др.;
* прохождение курса СИТ по показаниям врача;
* лекарственные препараты и другие, необходимые для лечения средства;
* уход медицинского персонала;
* оформление медицинской документации: экспертиза временной нетрудоспособности с оформлением листков нетрудоспособности и справок; оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных), оформление медицинских справок, направлений; оформление и выдача Застрахованным лицам (по требованию) копий медицинских документов и/или выписок из них (в т.ч. эпикризов); оформление прочей медицинской документации, предусмотренной действующим законодательством;
* иные медицинские услуги.

1. **Обслуживание в медицинских научных центрах**

* первичные и повторные консультации врачей-специалистов высшей квалификации, лабораторные и инструментальные методы исследования, лечебные процедуры, оформление и выдача медицинской документации в объеме, указанном в разделах «Амбулаторно-поликлиническое обслуживание» и «Стационарное обследование и лечение», в профильных медицинских научных центрах (НИИ) Российской Федерации по направлению лечащего врача.

1. **Услуги круглосуточной консультативно-диспетчерской службы**

Информационная поддержка Застрахованных, консультативная помощь в вопросах первой доврачебной помощи; организация и координация получения медицинской помощи в ЛПУ; организация экстренной и неотложной медицинской помощи, экстренной и плановой госпитализации.

*Для расширения программ страхования «1», «2» участниками конкурса могут быть предложены дополнительные виды медицинской помощи.*

* + 1. Исключения из программы страхования «1», «2».

|  |  |
| --- | --- |
| Заболевания | * 1. Врожденные и наследственные заболевания (в том числе крови и кроветворных органов), врожденных аномалий развития органов и тканей и их осложнения;   2. Онкологические заболевания - злокачественные новообразования, в том числе кроветворной и лимфатической тканей и их осложнения;   3. ВИЧ-инфекция, СПИД;   4. Заболевания, передающиеся половым путем и их осложнения (за исключением первичной диагностики),   5. Особо опасные инфекционные болезни (чума, холера, оспа, высококонтагиозные геморрагические лихорадки, SARS-пневмония);   6. Хронические гепатиты C, E, F, G.   7. Психические заболевания и их осложнения, органические психические расстройства (включая симптоматические), алкоголизм, наркомания, токсикомания и их осложнения, эпилепсия и ее осложнения;   8. Туберкулез, саркоидоз, муковисцедоз независимо от клинической формы и стадии процесса;   9. Хроническая почечная и печеночная недостаточность, требующая проведения экстракорпоральных методов лечения;   10. Заболевания органов и тканей, требующие их трансплантации, аутотрансплантации, протезирования, в том числе эндопротезирования (за исключением проведения кардиохирургических операций);   11. Острая и хроническая лучевая болезнь;   12. Сахарный диабет I типа и осложнения сахарного диабета I и II типа;   13. Системные заболевания соединительной ткани (склеродермия, системная красная волчанка, дерматомиозит, ревматическая полимиалгия) и их осложнения, васкулиты и их осложнения, недифференцированные коллагенозы;   14. Иммунодефицитные состояния;   15. Демиелинизирующие заболевания нервной системы;   16. Глубокие и распространенные микозы, псориаз и его осложнения. |
| Медицинские услуги | 1. Генетические исследования; 2. Диагностика и лечение мужского и женского бесплодия, импотенции, вопросы планирования семьи (включая вопросы контрацепции), введение и удаление (без медицинских показаний) ВМС; 3. Медицинские услуги, связанные с беременностью сроком свыше 3 недель; 4. Прерывание беременности без медицинских показаний; 5. Косметологические услуги, пластические операции; 6. Методы традиционной медицины: гомеопатия, фитотерапия, диагностика и лечение по методу Фолля; оздоровительные капсулы - «Санспектра» и др.; 7. Колоногидротерапия, гипокситерапия, гирудотерапия, биорезонансная терапия, экстракорпоральные методы лечения (плазмаферез, гемосорбция, ЛОК, УФО-крови); 8. Оперативные и консервативные лечебные мероприятия, связанные с контактной коррекцией зрения. |
| Расходы Застрахованного | 1. На приобретение медицинского оборудования, очков, контактных линз, слуховых аппаратов, медицинских изделий, предназначенных для ухода за больными и т.п; 2. Обеспечение имплантантами, протезами, стентами, искусственными клапанами сердца, водителями ритма и др. расходными материалами, используемыми в кардиохирургии и стоматологии |

* + - 1. Не рассматривается как страховой случай получение медицинских и иных услуг, если Застрахованным получены медицинские и иные услуги в медицинских организациях, не предусмотренных договором страхования, и выбор которых не был согласован со Страхователем и Страховщиком.
      2. **Перечень лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ), на базе которых должно осуществляться медицинское обслуживание Застрахованных по программе страхования «1», «2» представлен в приложении 1 к Техническому заданию.**

**6.2. Программа страхования «3».**

По настоящей программе Страховщик гарантирует организацию и оплату медицинских услуг в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

Страховым случаем является факт обращения Застрахованного лица за получением медицинской помощи в объеме, указанном в п. 6.2.1. настоящего технического задания, в течение срока действия договора страхования в ЛПУ, предусмотренные договором страхования, а также в другую медицинскую или иную организацию, помимо предусмотренных договором страхования, если это обращение согласовано со Страхователем и Страховщиком.

1. **Объем предоставляемых медицинских услуг** (без ограничений по виду, объему и количеству медицинских услуг):

**Амбулаторно-поликлиническое обслуживание**

* + Первичные, повторные консультативные приемы врачей-специалистов всех специальностей (в т.ч. любой квалификации);
* лабораторные исследования, в т.ч. анализы крови и других биологических сред и тканей организма (клинические, биохимические, гормональные, бактериологические, микроскопические, коагулогические, иммунологические (в том числе комплексные исследования иммунологического статуса), аллергологические (в том числе комплексные исследования аллергологического статуса, диагностические пробы и тесты, определение аллергенов), серологические, цитологические, гистологические, микологические, исследования на дисбактериоз, ПЦР-, ИФА-, ДНК-диагностика (в том числе диагностика инфекций, передающихся половым путем), онкомаркеры и другие необходимые по медицинским показаниям исследования по назначению врача;
* инструментальные методы исследования специалистов, в т.ч. электрокардиография, ЭХО-КГ, холтеровское (суточное) мониторирование, суточное мониторирование артериального давления, велоэргометрия, электроэнцефалография, ЭХО-энцефалография, электромиография, исследование функции внешнего дыхания (в том числе с пробами), денситометрия, ультразвуковая диагностика, УЗДГ (в том числе дуплексное/триплексное исследование сосудов), рентгенологическое исследование (в том числе, контрастная диагностика), флюорография, ангиография, маммография, эндоскопические методы применением ультратонкой волоконной оптики (эзофагогастродуоденоскопия, колоноскопия, ректороманоскопия, бронхоскопия и др.), включая ПЦР-диагностику Helicobacter Pylory, диагностическая биопсия, в т.ч. с применением радиохирургических методик, радиоизотопные исследования, компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, позитронно-эмиссионная томография, мультиспиральная компьютерная томография (МСКТ), оптическая когерентная томография и другие необходимые по медицинским показаниям исследования по назначению врача;
* реабилитационное - восстановительное лечение: физиотерапевтическое лечение, в т.ч. все виды электро- и светолечения, включая лазеро- и магнитотерапию, СВЧ, УВЧ, импульсные токи, магнитофорез, электрофорез, индуктотермия, дарсонвализация, диодинамические токи и пр., теплолечение, ультразвуковая терапия, ингаляции, УФО и другие методы физиотерапевтического лечения, разрешенные к применению Министерством здравоохранения Российской Федерации; классический массаж, массаж различных топографических областей тела по назначению врача; гидромассаж; мануальная терапия; лечебная физкультура; гидротерапия; иглорефлексотерапия;
* методы традиционной диагностики и терапии (биорезонансная терапия, гомеопатия, медицинский массаж, натуротерапия, рефлексотерапия, остеопатия, кинезиотерапия, электропунктурная и аурикулярная диагностика и другие методы традиционной диагностики, лечения и оздоровления, разрешенные к применению Министерством здравоохранения Российской Федерации), другие методы немедикаментозного лечения, включая гипокситерапию, гипербарическую оксигенацию, групповые и индивидуальные физические тренинги на тренажерах, озонотерапию, гидромассаж, аппаратный лимфодренаж, колоногидротерапию, сеансы в альфа-капсулах, типа «Сан Спектра», экстракорпоральные методы лечения (плазмаферез, гемосорбция, ЛОК, УФО-крови) и др.;
* лечение последствий укуса клеща (прием врачей-специалистов, в т.ч. инфекциониста, терапевта, невролога, удаление клеща и другие лечебно-диагностические мероприятия, проведение серологического исследования клеща на наличие антигена вируса КВЭ методом ИФА или ПЦР не позднее 2-х суток с момента удаления присосавшегося клеща и при соблюдении правил хранения и транспортировки клеща, проведение экстренной серопрофилактики клещевого энцефалита путем введения человеческого иммуноглобулина против КВЭ, при необходимости – госпитализация в профильное ЛПУ, медикаментозная терапия противовирусными, иммунокорригирующими и другими препаратами, повторные консультации врачей, динамическое наблюдение);
* консультации, диагностические и лечебные процедуры по поводу сахарного диабета (кроме осложнений);
* прохождение курса СИТ по показаниям врача;
* лечебные манипуляции врачей-специалистов и среднего медицинского персонала в условиях поликлиники (без ограничения по объему и количеству услуг);
* услуги дневного стационара поликлиники (стационара «одного дня»), включая лекарственное обеспечение;
* услуги круглосуточного травматологического пункта;
* иммунопрофилактические мероприятия по эпидемиологическим и медицинским показаниям, включая экстренную профилактику столбняка, бешенства;
* удаление доброкачественных новообразований (папилломы, кондиломы, контагиозные моллюски, невусы, бородавки, мозоли и др.);
* консультации, диагностика, лечение (консервативное, хирургическое) в амбулаторных условиях по поводу впервые выявленных онкологических заболеваний, в том числе онкологических заболеваний кожи (in situ), любых предраковых изменений в клетках и тканях;
* аппаратные методы лечения в офтальмологии, лазерная коррекция зрения в случае необходимости восстановления профессиональной трудоспособности, подтвержденная заключением периодического медицинского осмотра;
* догоспитальное обследование;
* экспертиза временной нетрудоспособности;
* выписывание рецептов на приобретение лекарств (за исключением льготного медикаментозного обеспечения);
* иные медицинские услуги.

*Для расширения программ страхования «3» участниками конкурса могут быть предложены дополнительные виды медицинской помощи.*

1. Исключения из программы страхования «3».

|  |  |
| --- | --- |
| Заболевания | 1. Врожденные и наследственные заболевания (в том числе крови и кроветворных органов), врожденных аномалий развития органов и тканей и их осложнения; 2. Онкологические заболевания - злокачественные новообразования, в том числе кроветворной и лимфатической тканей и их осложнения; 3. ВИЧ-инфекция, СПИД; 4. Заболевания, передающиеся половым путем и их осложнения (за исключением первичной диагностики), 5. Особо опасные инфекционные болезни (чума, холера, оспа, высококонтагиозные геморрагические лихорадки, SARS-пневмония); 6. Хронические гепатиты C, E, F, G. 7. Психические заболевания и их осложнения, органические психические расстройства (включая симптоматические), алкоголизм, наркомания, токсикомания и их осложнения, эпилепсия и ее осложнения; 8. Туберкулез, саркоидоз, муковисцедоз независимо от клинической формы и стадии процесса; 9. Хроническая почечная и печеночная недостаточность, требующая проведения экстракорпоральных методов лечения; 10. Заболевания органов и тканей, требующие их трансплантации, аутотрансплантации, протезирования, в том числе эндопротезирования (за исключением проведения кардиохирургических операций); 11. Острая и хроническая лучевая болезнь; 12. Сахарный диабет I типа и осложнения сахарного диабета I и II типа; 13. Системные заболевания соединительной ткани (склеродермия, системная красная волчанка, дерматомиозит, ревматическая полимиалгия) и их осложнения, васкулиты и их осложнения, недифференцированные коллагенозы; 14. Иммунодефицитные состояния; 15. Демиелинизирующие заболевания нервной системы; 16. Глубокие и распространенные микозы, псориаз и его осложнения. |
| Медицинские услуги | 1. Генетические исследования; 2. Диагностика и лечение мужского и женского бесплодия, импотенции, вопросы планирования семьи (включая вопросы контрацепции), введение и удаление (без медицинских показаний) ВМС; 3. Медицинские услуги, связанные с беременностью сроком свыше 3 недель; 4. Прерывание беременности без медицинских показаний; 5. Косметологические услуги, пластические операции; 6. Методы традиционной медицины: гомеопатия, фитотерапия, диагностика и лечение по методу Фолля; оздоровительные капсулы - «Санспектра» и др.; 7. Колоногидротерапия, гипокситерапия, гирудотерапия, биорезонансная терапия, экстракорпоральные методы лечения (плазмаферез, гемосорбция, ЛОК, УФО-крови); 8. Оперативные и консервативные лечебные мероприятия, связанные с контактной коррекцией зрения. |
| Расходы Застрахованного | 1. На приобретение медицинского оборудования, очков, контактных линз, слуховых аппаратов, медицинских изделий, предназначенных для ухода за больными и т.п; 2. Обеспечение имплантантами, протезами, стентами, искусственными клапанами сердца, водителями ритма и др. расходными материалами, используемыми в кардиохирургии и стоматологии |

* + - 1. Не рассматривается как страховой случай получение медицинских и иных услуг, если Застрахованным получены медицинские и иные услуги в медицинских организациях, не предусмотренных договором страхования, и выбор которых не был согласован со Страхователем и Страховщиком.
      2. **Перечень лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ), на базе которых должно осуществляться медицинское обслуживание Застрахованных по программе страхования «3» представлен в приложении 1 к Техническому заданию.**

### Страховые суммы, лимиты ответственности.

* 1. Страховые суммы устанавливаются на весь срок действия Договора ДМС.
  2. Минимальный размер страховой суммы на одного Застрахованного по каждой из программ ДМС представлен в таблице:

| Наименования программ ДМС | Плановая численность застрахованных по программе, чел. | Размер индивидуальной страховой суммы на одного застрахованного в год, руб. | Планируемая общая страховая сумма, руб. |
| --- | --- | --- | --- |
| Программа ДМС «1» | 5 | 6 750 000 | 33 750 000 |
| Программа ДМС «2» | 11 | 6 750 000 | 74 250 000 |
| Программа ДМС «3» | 675 | 2 250 000 | 1 518 750 000 |
| **Итого:** | **691** | **Х** | **1 626 750 000** |

* 1. Устанавливаются лимиты ответственности Страховщика по следующим видам медицинских услуг:
     1. Лимит ответственности на один и каждый страховой случай в отношении одного Застрахованного лица не устанавливается.
     2. Лимит ответственности Страховщика в отношении всех Застрахованных лиц по программе страхования по оплате медицинских услуг, включенных в программу, при обращении Застрахованного лица в медицинские организации из числа предусмотренных договором страхования, за исключением медицинских услуг, указанных в п. 7.3.3., должен составлять не менее 665 480,00 (Шестьсот шестьдесят пять тысяч четыреста восемьдесят) рублей 00 копеек.
     3. Лимит ответственности Страховщика в отношении всех Застрахованных лиц по программе страхования «3» по оплате медицинских услуг, включенных в программу, при обращении Застрахованного лица за получением медицинских услуг, связанных с медицинской эвакуацией авиационным транспортом в случаях, когда Застрахованному лицу необходима экстренная медицинская помощь, при невозможности его транспортировки в медицинскую организацию другими транспортными средствами и при отсутствии в доступной близости медицинских организаций, могущих оказать первичную медицинскую помощь Застрахованному лицу, с проведением во время транспортировки мероприятий по оказанию медицинской помощи, в том числе с применением медицинского оборудования, должен составлять не более 1 610 482 500 рублей 00 копеек (Один миллиард шестьсот десять миллионов четыреста восемьдесят две тысячи пятьсот ) рублей 00 копеек.
  2. Иные лимиты ответственности Страховщика, не указанные в п. 7.3. технического задания, в том числе по видам оказываемых медицинских услуг не предусматриваются.
  3. По Договору не может быть установлена франшиза.

### Требования к срокам организации медицинских услуг

* 1. Срок (период) организации Страховщиком амбулаторно-поликлинического обслуживания Застрахованному и плановой стоматологической помощи должен составлять не более 12 (двенадцати) часов с момента обращения Застрахованного к представителю Страховщика на медицинский пульт.
  2. Срок (период) организации Страховщиком стоматологической помощи Застрахованному при острой боли должен составлять не более 2 (двух) часов с момента обращения Застрахованного к представителю Страховщика на медицинский пульт.
  3. Срок (период) организации Страховщиком экстренной госпитализации Застрахованного должен составлять не более 2 (двух) часов с момента обращения Застрахованного к представителю Страховщика на медицинский пульт.
  4. Срок (период) организации Страховщиком плановой госпитализации Застрахованного должен составлять не более 120 (ста двадцати) часов с момента наступления страхового случая.

### Период осуществления страхования

Период осуществления страхования в течение 12 месяцев.

### Форма, сроки и порядок оплаты услуг

* 1. Страховая премия уплачивается в форме безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика, НДС не облагается.
  2. Оплата страховой премии производится единовременно.
  3. Страховая премия считается уплаченным с момента списания денежных средств с расчетного счета Страхователя для зачисления на расчетный счет Страховщика.
  4. При изменении в составе Застрахованных лиц страховая премия уплачивается Страхователем за каждого нового Застрахованного в объеме, пропорциональном оставшемуся сроку страхования (в днях).
  5. При замене действующих программ страхования в отношении уже Застрахованных лиц по Договору ДМС, дополнительная страховая премия рассчитывается пропорционально времени (в днях), прошедшему с момента такого изменения программы до момента истечения срока действия Договора ДМС, установленного Сторонами при его заключении.
  6. При досрочном прекращении Договора ДМС, в том числе, в отношении одного или нескольких Застрахованных, расчет суммы, подлежащей возврату Страхователю, производится исходя из фактически поступившей по Договору ДМС суммы страховых взносов за Застрахованных, в отношении которых прекращается Договор ДМС, за вычетом приходящейся на указанных Застрахованных лиц части страховой премии, рассчитанной пропорционально времени (в днях), в течение которого действовал Договор ДМС. Рассчитанная сумма подлежит возврату Страхователю в течение 10 (десяти) банковских дней или может быть учтена при дальнейших взаиморасчетах по согласованию Сторон.
  7. В случае единовременного расторжения Договора ДМС в отношении конкретного Застрахованного и дополнительном страховании по той же программе нового Застрахованного, дополнительный страховой взнос не уплачивается.

### Контроль и отчетность

* 1. Страховщик осуществляет контроль по объемам, срокам и качеству медицинской помощи, оказываемой Застрахованным в соответствии с программами страхования.
  2. По запросу представителя Страхователя Страховщик предоставляет необходимую статистическую и отчетную информацию об оказании медицинских услуг Застрахованным лица по договору страхования. Ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, Страховщик направляет Страхователю отчет об организованных и оплаченных медицинских услугах (страховых выплатах) по форме, указанной в приложении 2 к настоящему Техническому заданию, а также, по отдельному запросу Страхователя – детализированный отчёт по дополнительным, конкретизированным Страхователем критериям. В случае, если Страховщик вносит корректировку в предоставленный ранее отчет, Страхователь вправе запросить у Страховщика письменное обоснование внесенных изменений. Отчет или дополнительные конкретизированные критерии Страховщик предоставляет в соответствии с требованиями действующих законодательных актов РФ.

### Приложения:

Приложение 1: Перечень лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ), подлежащих включению в программы страхования;

Приложение 2: Отчет о страховых выплатах по программам страхования;

Приложение 3: Форма памятки застрахованного сотрудника;

Приложение 4: Справка о наличии у Страховщика филиалов.