**Приложение 4 к**

**Техническому заданию**

**Условия о применении франшизы**

1. Отдельные ЛПУ, входящие в Программы страхования, предусматривают обслуживание по рискам «амбулаторно-поликлиническое обслуживание» и «стоматологическая помощь» с безусловной франшизой в размере, определенном в п.6 настоящих Условий о применении франшизы (далее - «Франшиза»).
2. Также по желанию Застрахованного или его законного представителя, указанного в заявлении на расширение программы, и на условиях, определенных настоящим Договором программа страхования такого Застрахованного может быть дополнена иными ЛПУ, с которыми у Страховщика имеются договорные отношения, но не более 5 ЛПУ. Перечень ЛПУ Застрахованный имеет право изменять в течение действия Договора страхования.
3. Франшиза (безусловная франшиза) — это часть убытка, не подлежащая возмещению Страховщиком и вычитаемая при расчёте страховой выплаты за фактически оказанные медицинские услуги и подлежащая уплате Страхователем в соответствии с условиями настоящего договора.
4. Франшиза устанавливается при добавлении Застрахованным в программу страхования дополнительных ЛПУ ценовой категории равной или выше действующей программы страхования Застрахованного.
5. В случае дополнения Застрахованным программы страхования ЛПУ ценовой категории ниже действующей программы страхования, Застрахованного дополнительная страховая премия не взимается, и безусловная франшиза не устанавливается.
6. Размеры безусловной франшизы.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ценовая категория ЛПУ** | **Размер франшизы за услугу** |
| ЛПУ ценовой категории «VIP» | 10 %, но не более 2 000 руб. |
| ЛПУ ценовой категории 1 | 10 %, но не более 1 000 руб. |
| ЛПУ ценовой категории 2 | 10 %, но не более 700 руб. |
| ЛПУ ценовой категории 3 | 10%, но не более 500 руб. |

1. Условиями прикрепления и обслуживания в лечебно-профилактических учреждениях с Франшизой являются:
   * Оформление Застрахованным заявления в форме электронного документа на изменение Программы страхования в части дополнительного включения ЛПУ на условиях оплаты Франшизы в специальном программном приложении «Личный кабинет», предоставляемом Страховщиком (далее – ЛК).
   * Для активации Франшизы Застрахованный подтверждает в ЛК свое согласие на оплату Франшизы.
   * Активацию опции необходимо произвести до посещения ЛПУ по программе с Франшизой.
   * Доступ к ЛПУ с Франшизой предоставляется не позднее, чем через 3 рабочих дня после активации опции в ЛК Застрахованного.
2. Порядок уплаты Франшизы.
   * При получении информации об оказанных медицинских услугах от ЛПУ, Страховщик отображает сумму франшизы и данные по обращениям в Личном кабинете. Страховщик направляет Застрахованному SMS-сообщение, push-уведомление и письмо на e-mail Застрахованного (указанный в ЛК) о планируемом списании суммы франшизы. В ЛК должна быть полностью доступна информация о полученных услугах и их полной стоимости, размер франшизы по оказанным услугам.
   * Застрахованный вправе проверить факт оказания ему медицинских и иных услуг, перечисленных в ЛК.
   * Оплата франшизы осуществляется посредством функционала ЛК путем безналичной оплаты, способом выбранным Застрахованным при регистрации. Срок оплаты Франшизы – 15 календарных дней с даты оповещения Застрахованного. Оплата Франшизы происходит автоматически.
   * В случае, если Застрахованный не подтвердил факт оказания услуги, сумма Франшизы за такие услуги возвращается на счет Застрахованного до завершения разбирательства по оказанию такой услуги между Страховщиком и ЛПУ.
   * В случае сбоя в оплате Франшизы по вине Застрахованного Страховщик на следующий день повторно направляет Застрахованному SMS-сообщение, push-уведомление и письмо на e-mail Застрахованного о необходимости уплаты Франшизы (пополнения счета).
   * При неоплате Застрахованным франшизы в течение 15 рабочих дней с даты направления ему повторного уведомления Застрахованный теряет право на получение услуг в ЛПУ с Франшизой.
   * Если Застрахованный (его законный представитель) не имел возможности уплатить Франшизу в срок, то такой Застрахованный (его законный представитель) должен через функционал ЛК направить письмо (обращение) Страховщику с пояснениями причин неоплаты Франшизы, а также приложить документы, подтверждающие уплату Франшизы. Страховщик при этом обязуется принять к рассмотрению обращение Застрахованного и в случае признания объективных причин просрочки оплаты Франшизы вправе возобновить обслуживание такого Застрахованного в ЛПУ с Франшизой.
   * В случае досрочного прекращения Договора в отношении Застрахованного и выявления факта неоплаты Застрахованным Франшизы в течение 30 рабочих дней с момента направления ему повторного уведомления страховая компания вправе взыскать с Застрахованного сумму неоплаченной франшизы в порядке, предусмотренном законодательством РФ.