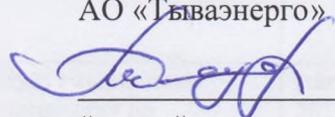


УТВЕРЖДАЮ

Управляющий директор-первый
заместитель генерального директора
АО «Тываэнерго»

 Федоров Н. А.
« ____ » _____ 2019г.

Протокол прямой линии / личной встречи потребителей услуг
с управляющим директором – первым заместителем генерального директора
АО «Тываэнерго»

ООО «ПГС-Профи», ген. директор- Байыр-оол Аркадий Чодураевич,
физ. лицо-Сарыглар Милана Вадимовна
(Ф.И.О.)

Дата, время, место: 07 июня 2019года, 10:00, г. Кызыл ул. Рабочая д. 4, кабинет директора.

Присутствовали:

Ф.И.О. и должность участников:

Федоров Николай Анатольевич, управляющий директора-первый заместитель генерального
директора

Шатохин Денис Витальевич, начальник департамента инвестиций и капитального
строительства

Ооржак Шончалай Валерьевна, специалист II категории заочного сектора обслуживания
отдела взаимодействия с потребителями.

Перечень потребителей услуг, обратившихся на прямую линию/ личную встречу, и
решения/мероприятия, принятые по результатам рассмотрения обращений, представлены в
приложении к настоящему Протоколу.

СОГЛАСОВАНО*:

должность	ФИО	подпись	дата
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

*перечень руководителей ПСП, принявших участие в прямой линии / личной встрече с руководством филиала;



Приложение 2 к Протоколу

№	Дата прямо й линии / встре чи	Ф.И.О. потребителя, номер телефона	Содержание обращения/вопроса	Решение/меропри ятие/поручение по разрешению вопроса	Сроки исполн ения	Получение справочной информации по исполнению обращения*
1	07.06. 2019	Байыр-оол Аркадий Чодураевич, (ООО ПГС Профи) 79232688982	1. Строительство ЛЭП по договору на технологическое присоединение №1694- 1/15 от 11.12.2018г.	1. Будут выполнены мероприятия по строительству линий электропередач.	Август 2019г.	Шатохин Д. В. 8(394-22) 9- 85-53
2	07.06. 2019	Сарыглар Милана Вадимовна (79235580312)	1. Строительство ЛЭП по договору на технологическое присоединение №468- 1/15 от 17.05.2018г.	1. Будут выполнены мероприятия по строительству линий электропередач. 2. Заключить соглашение о продлении сроков мероприятий по договору.	Август 2019г. Июнь 2019г.	Шатохин Д. В. 8(394-22) 9- 85-53 Коровин А. В. 8(394-22)9-84-14

*указывается ФИО и контактный номер телефона ответственного специалиста для предоставления информации об исполнении обращения, поступившего на прямую линию / личную встречу