

**УТВЕРЖДАЮ**

№ 3 Дата: 28.08.2019  
Место проведения: Конференц - зал  
АО «Тываэнерго», Рабочая 4  
Форма проведения: Совещание

Председатель  
Совета потребителей

 И.А. Жданович

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ  
Совета потребителей АО «Тываэнерго»****ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Жданович И.А.	Главный энергетик ООО «Тардан Голд»
Машинец Е.П.	И.о. заместителя генерального директора по развитию и реализации услуг АО «Тываэнерго»
Таранков А.И.	И.о. заместителя генерального директора по техническим вопросам – главный инженер АО «Тываэнерго»
Крылова А.И.	Начальник отдела реализации электроэнергетики населению АО «Тываэнергосбыт»
Френт А.А.	Главный инженер Центрального района электрических сетей АО «Тываэнерго»
Галеева Л.В.	Начальник отдела взаимодействия с клиентами АО «Тываэнерго»
Вологин Г.И.	ФГУП «Российская Телевизионная и Радиовещательная сеть» - «Радиотелевизионный передающий центр»
Ооржак А. К.	Министерство земельных и имущественных отношений Республики Тыва
Монгуш Б.Ю.	Министерство топлива и энергетики Республики Тыва
Сат А.Х.	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Тыва

Сарыглар Т.Ч.	Председатель Садоводческого некоммерческого товарищества № 7
Данзы Н.О.	Помощник Председателя Общественной палаты Республики Тыва
Отгук-оол О.О.	Управляющая компания «Ангарский»
Дробяцких В.Ю.	Главный энергетик ООО «Т2 Мобайл»
Балчый Н.Б.	ГБУ «Бизнес-инкубатор Республики Тыва»
Куулар В.Д-Б.	Главный энергетик ООО «Мостостроительное управление»
Борбаанды С.Ш.	Администрация сумона Сукпакский Кызылского кожууна
Голубева Т.П.	Бытовой потребитель

**ОТМЕТИЛИ:**

1. Отсутствие участников Совета потребителей Чульдун Э.К. (уведомление, по уважительной причине), Донгак Д.К. (уведомление, по уважительной причине).

**СЛУШАЛИ:**

1. Доклад начальника отдела реализации электроэнергии населению АО «Тываэнергосбыт» Крыловой А.И. о тарифах для населения Республики Тыва.
2. Информацию главного энергетика ФГУП «Российская Телевизионная и Радиовещательная сеть» - «Радиотелевизионный передающий центр» Вологина Г.И. о Соглашении по обмену информации при отключениях.
3. Информацию и.о. заместителя генерального директора по техническим вопросам – главного инженера АО «Тываэнерго» Таранкова А.И. о создании мастерского участка в Сут-Хольском кожууне в октябре 2019 г.
4. Доклад и.о. заместителя генерального директора по развитию и реализации услуг Машинец Е.П. о мероприятиях по проверке ранее ограниченных потребителей в с. Сукпак Кызылского кожууна.
5. Доклад начальника отдела энергетики, энергосбережения и энергоэффективности Министерства топлива и энергетики Республики Тыва Монгуш Б.Ю. о деятельности ГУП РТ «УК ТЭК 4».
6. Информацию начальника отдела взаимодействия АО «Тываэнерго» Галеевой Л.В. о Портале ПАО «Россети» «Светлая страна».

**РЕШИЛИ:**

1. Рекомендовать РТПЦ написать претензию о недостаточной эффективности Соглашения об обмене информации при отключениях со стороны АО «Тываэнерго». Пригласить на следующее заседание Совета потребителей руководителя ЦУС АО «Тываэнерго».  
Отв. АО «Тываэнерго».  
Срок – следующее заседание Совета потребителей в декабре 2019.
2. Провести замеры напряжения, организовать рейдовые мероприятия в связи с многочисленными жалобами жителей г. Кызыла ул. Целинная, пгт Каа-Хем ул. 2-ая Серебрянка, с. Сукпак ул. Геофизическая на качество электроэнергетики.  
Отв. АО «Тываэнерго».  
Срок – 10.10.2019.
3. Подготовить информацию по жалобам Олчат-оол В.С. Кызыл-Мажалык, ул. Буян Бадыргы (отключения), Почекутова Н.В. г. Кызыл, ул. Калинина, д.3, кв. 31 (отключения), Кудрявцев А.М. (отключения) по запросу Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Тыва.  
Отв. АО «Тываэнерго».  
Срок – 10.10.2019.
4. Подготовить обращение Совета потребителей АО «Тываэнерго» в Мэрию города Кызыла, АО «Тываэнерго» по выполнению пилотного проекта («дорожная карта») по проведению реформы «Цифровая трансформация учета электроэнергии» в г. Кызыле.  
Отв. Председатель Совета потребителей АО «Тываэнерго», заместитель председателя Совета потребителей АО «Тываэнерго».  
Срок – 30.10.2019.
5. Очередное заседание Совета потребителей провести в очной форме в первой половине декабря 2019, местом проведения определить конференц-зал АО «Тываэнерго».  
Отв. АО «Тываэнерго».  
Срок – декабрь 2019 года.

Протокол вел: \_\_\_\_\_



Галеева Л.В.