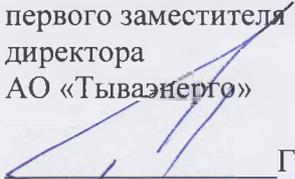


УТВЕРЖДАЮ  
И.о. управляющего директора-  
первого заместителя генерального  
директора  
АО «Тываэнерго»

  
Грибач П. В.  
«14» 06 2019г.

Протокол прямой линии / личной встречи потребителей услуг  
с начальником управления реализации услуг и учета электроэнергии АО «Тываэнерго»  
физ. лицо-Хомушку Чодураа Бадыраевна  
физ. лицо-Ховалыг Алексей Викторович  
(Ф.И.О.)

Дата, время, место: 14 июня 2019года, 14:00, г. Кызыл ул. Рабочая д. 4, кабинет начальника.

Присутствовали:

Ф.И.О. и должность участников:

Машинец Елена Петровна, начальник управления реализации услуг и учета электроэнергии  
Галеева Людмила Викторовна, начальник отдела взаимодействия с клиентами  
Ооржак Шончалай Валерьевна, специалист II категории заочного сектора обслуживания  
отдела взаимодействия с потребителями.  
Разорёнов Пётр Сергеевич, Ведущий инженер-программист отдела бизнес-приложений

Перечень потребителей услуг, обратившихся на прямую линию/ личную встречу, и  
решения/мероприятия, принятые по результатам рассмотрения обращений, представлены в  
приложении к настоящему Протоколу.

СОГЛАСОВАНО\*:

должность	ФИО	подпись	дата
должность	ФИО	подпись	дата
должность	ФИО	подпись	дата

\*перечень руководителей ПСП, принявших участие в прямой линии / личной встрече с руководством филиала;



№	Дата прямо й линии / встре чи	Ф.И.О. потребителя, номер телефона	Содержание обращения/вопроса	Решение/меропри ятие/поручение по разрешению вопроса	Сроки исполн ения	Получение справочной информации по исполнению обращения*
1	14.06. 2019	Хомушку Чодураа Бадыраевна (8901-018-1292)	1. Ожидают акты технологического присоединения с марта месяца на открытие лицевого счета на жилой дом по адресу: Пий-Хемский район, Вавилинский затон.	1. Акты технологического присоединения будут подготовлены не позднее 19.06.2019г	19.06. 2019	Коровин А. В. (39422) 9-84-14
2	14.06. 2019	Ховальг Алексей Викторович (8923-380-6325)	1. Сдали документы на получение технических условий, отключили электроэнергию по адресу: г. Кызыл ул. Леонида Чадамба д. 18	1. Договор технологического присоединения будут подготовлены не позднее 18.06.2019г.	18.06. 2019	Коровин А. В. (39422) 9-84-14

\*указывается ФИО и контактный номер телефона ответственного специалиста для предоставления информации об исполнении обращения, поступившего на прямую линию / личную встречу