

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий директор-первый
заместитель генерального директора
АО «Тываэнерго»


Сагаан-оол К. Б.
« 01 » февраля 2018г.

Протокол прямой линии / личной встречи потребителей услуг
с управляющим директором–первым заместителем генерального директора
АО «Тываэнерго»
ООО «Мостостроительное управление»
энергетик- Куулар Владислав Данзы-Байырович
(Ф.И.О.)

Дата, время, место: 27 февраля 2018года, 15:17, г. Кызыл ул. Рабочая д. 4, кабинет
директора.

Присутствовали:

Ф.И.О. и должность участников:

Сагаан-оол Карим Байлак-оолович, управляющий директора-первый заместитель
генерального директора

Галеева Людмила Викторовна, начальник отдела взаимодействия с потребителями.

Перечень потребителей услуг, обратившихся на прямую линию/ личную встречу, и
решения/мероприятия, принятые по результатам рассмотрения обращений, представлены в
приложении к настоящему Протоколу.

СОГЛАСОВАНО*:

должность	ФИО	подпись	дата
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

*перечень руководителей ПСП, принявших участие в прямой линии / личной встрече с руководством филиала;

№	Дата прямой линии / встречи	Ф.И.О. потребителя, номер телефона	Содержание обращения/вопроса	Решение/мероприятие/поручение по разрешению вопроса	Сроки исполнения	Получение справочной информации по исполнению обращения*
1	27.02.2018	ООО «Мостостроительное управление» Куулар Владислав Данзы-Байырович	Составить техническую проверку прибора учета, находящегося на фидере, произвести перерасчет.	Сектору учета электроэнергии дано задание для проведения выезда и снятия показаний ПУ вместе с потребителем. При необходимости произвести перерасчет на основании акта.	01.03.2018	Струков Дмитрий Александрович 9-86-51 4-83-78

*указывается ФИО и контактный номер телефона ответственного специалиста для предоставления информации об исполнении обращения, поступившего на прямую линию / личную встречу