

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий директор-первый
заместитель генерального директора
АО «Тываэнерго»


Сагаан-оол К. Б.
« 20 » сентября 2018г.

Протокол прямой линии / личной встречи потребителей услуг
с управляющим директором-первым заместителем генерального директора
АО «Тываэнерго»

ИП Нанеташвили Якоб Александрович
(доверенное лицо Нанеташвили Т. А.)
(Ф.И.О.)

Дата, время, место: 20 сентября 2018года, 11:00, г. Кызыл ул. Рабочая д. 4, кабинет
директора.

Присутствовали:

Ф.И.О. и должность участников:

Сагаан-оол Карим Байлак-оолович, управляющий директора-первый заместитель
генерального директора;

Лукин Антон Владимирович, и.о. заместителя генерального директора по техническим
вопросам-главный инженер;

Шевченко Людмила Леонтьевна, начальник отдел перспективного развития и
технологического присоединения;

Ооржак Шончалай Валерьевна, специалист II категории заочного сектора обслуживания
отдела взаимодействия с потребителями.

Перечень потребителей услуг, обратившихся на прямую линию/ личную встречу, и
решения/мероприятия, принятые по результатам рассмотрения обращений, представлены в
приложении к настоящему Протоколу.

СОГЛАСОВАНО*:

_____	_____	_____	_____
должность	ФИО	подпись	дата
_____	_____	_____	_____
должность	ФИО	подпись	дата
_____	_____	_____	_____
должность	ФИО	подпись	дата

*перечень руководителей ПСП, принявших участие в прямой линии / личной встрече с руководством
филиала;

№	Дата прямо й линии / встре чи	Ф.И.О. потребителя, номер телефона	Содержание обращения/вопроса	Решение/мероприя тие/поручение по разрешению вопроса	Сроки исполнен ия	Получение справочной информации по исполнению обращения*
1	20.09. 2018	Нанеташвили Я. А. 8-913-354-62-92	1. Постоянные отключения по адресу: г. Кызыл ул. Пушкина 2. Сроки выполнения мероприятий по техническим условиям № 2189-1/247,5 от 18.01.2018	1. АО «Тываэнерго» ведутся ремонтные работы по установке ж/б опор новой линии в охранной зоне 10 кВ., ф 10-04. Ремонтные работы продолжаться до конца сентября 2018 года. 2. Мероприятия по строительству будут выполнены до конца сентября 2018года.	Сентябрь 2018	Лукин А. В. 9-86-70 ШевченкоЛ. Л. 9-84-01

*указывается ФИО и контактный номер телефона ответственного специалиста для предоставления информации об исполнении обращения, поступившего на прямую линию / личную встречу