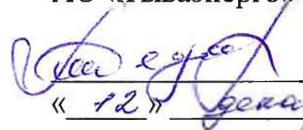


УТВЕРЖДАЮ

И. о. управляющего директора-
первого заместителя генерального
директора
АО «Тываэнерго»

 Федоров Н. А.
« 12 » декабря 2018г.

Протокол прямой линии / личной встречи потребителей услуг
с управляющим директором–первым заместителем генерального директора
АО «Тываэнерго»

ГУП РТ «Уш-Белдир», директор Опеен М. О.

СНТ №8 «Саяны», председатель Ондар Ч. В.

СНТ №8 «Саяны», член общества, Маалыр С. М.

СНТ №8 «Саяны» член ревизионной комиссии, Сендель Ч. О.

(Наименование организации, должность, Ф.И.О.)

Дата, время, место: 12 декабря 2018года, 13:30, г. Кызыл ул. Рабочая д. 4, кабинет
директора.

Присутствовали:

Ф.И.О. и должность участников:

Федоров Николай Анатольевич, и.о. управляющего директора-первого заместителя
генерального директора;

Шевченко Людмила Леонтьевна, начальник отдел перспективного развития и
технологического присоединения;

Ооржак Шончалай Валерьевна, специалист II категории заочного сектора обслуживания
отдела взаимодействия с потребителями.

Перечень потребителей услуг, обратившихся на прямую линию/ личную встречу, и
решения/мероприятия, принятые по результатам рассмотрения обращений, представлены в
приложении к настоящему Протоколу.

СОГЛАСОВАНО*:

_____	_____	_____	_____
должность	ФИО	подпись	дата
_____	_____	_____	_____
должность	ФИО	подпись	дата
_____	_____	_____	_____
должность	ФИО	подпись	дата

*перечень руководителей ПСП, принявших участие в прямой линии / личной встрече с руководством
филиала;



№	Дата <u>прямой</u> <u>линии</u> / <u>встречи</u>	Ф.И.О. <u>потребителя,</u> <u>номер телефона</u>	Содержание <u>обращения/вопроса</u>	Решение/мероприятие/ <u>поручение по разрешению вопроса</u>	Сроки <u>исполнения</u>	Получение <u>справочной информации по исполнению обращения*</u>
1	12.12.2018	Опеев М. О. 8-962-060-2329	1. Низкое качество электроснабжения по адресу: г. Кызыл пер. Юбилейный д. 7	1. АО «Тывазэнерго» рассмотрит возможность включения в ремонтную программу на 2019 год по реконструкции воздушной линии по 0,4 кВ. по пер. Юбилейный г. Кызыла	Август 2019 год.	Грибач П.В. 9-85-01
2	12.12.2018	Ондар Ч. В. Сендель Ч. О. Маадыр С. М.	1 Ремонт линий электропередач в дачном обществе	1 АО «Тывазэнерго» рассчитает смету технических мероприятий на реконструкцию воздушной линии.	Март 2019 года	Грибач П.В. 9-85-01
			2.Получение технических условий в кратчайшие сроки на дополнительно установленный трансформатор	2 Потребителям необходимо написать заявление на увеличение мощности трансформаторной подстанции.	Декабрь 2018 год	Шевченко Л. Л. 9-84-01
			3. Был выписан акт бездоговорного пользования электрической энергии на установленный трансформатор. Рассмотреть возможность аннулирования данного акта.	Будет назначена дополнительная встреча с начальником группы транспорта и инспектором. Потребителям будет сообщено дополнительно	Декабрь 2018 год	Ооржак Ш. В.

*указывается ФИО и контактный номер телефона ответственного специалиста для предоставления информации об исполнении обращения, поступившего на прямую линию / личную встречу