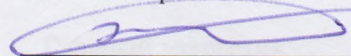


№ 1 Дата: 29.03.2017  
Место проведения: Конференц - зал  
АО «Тываэнерго», Рабочая 4  
Форма проведения: Совещание

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель  
Совета потребителей

 И.А. Жданович

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ Совета потребителей АО «Тываэнерго»

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Жданович И.А.	Главный энергетик ООО «Тардан Голд»
Горшков А.М.	Главный энергетик ПАО «Тывасвязьинформ»
Косолапов Ю.В.	Заместитель генерального директора по развитию и реализации услуг АО «Тываэнерго»
Лукин А.В.	Заместитель главного инженера по оперативно-технологическому и ситуационному управлению – начальник ЦУС АО «Тываэнерго»
Алешкин А.Н.	Начальник департамента капитального строительства АО «Тываэнерго»
Дорофеев А.С..	Начальник Центрального района электрических сетей АО «Тываэнерго»
Галеева Л.В.	Начальник отдела взаимодействия с клиентами АО «Тываэнерго»
Кукарин Ю.А.	Начальник отдела реализации электроэнергии населению АО «Тываэнергосбыт»
Кажин-оол О.В.	Начальник отдела по общим и имущественным вопросам ГУП «Единая энергетическая система»
Ооржак Ю.Ч	Главный специалист отдела защиты прав потребителей Управления

Респотребнадзора  
по Республике Тыва

Ооржак А.К.

Начальник анализа и контроля  
государственных унитарных  
предприятий, корпоративного управления  
акционерных обществ Министерства  
земельных и имущественных отношений  
Республики Тыва

Белослюдцев А.В.

Главный энергетик  
артель старателей «Ойна»

Лифанова Э.С.

Союз журналистов Тувы, член общественной  
палаты Республики Тыва

Вологин Г.И.

Главный энергетик ФГУП «Российская  
Телевизионная и Радиовещательная сеть» -  
«Радиотелевизионный передающий центр»

Иванова В.М.

Юрист-консультант ФГУП «Российская  
Телевизионная и Радиовещательная сеть» -  
«Радиотелевизионный передающий центр»

Павлов М.В.

Начальник отдела энергетики Департамента  
Городского хозяйства Мэрии города Кызыла

Манжуев И.В.

Начальник отдела ГО и ЧС и ЕДДС

Санникова Г.Г.

Председатель Садоводческого  
некоммерческого товарищества  
№ 11 «Пилот»

Лопсан-Сурун Т.М.

Председатель Садоводческого  
Некоммерческого товарищества  
№ 10 «Эфир»

Данилина Е.Н.

Главный специалист сектора по связям  
с общественностью

Голубева Т.П.

Бытовой потребитель

Колодкина О.Н.

Бытовой абонент

#### ОТМЕТИЛИ:

1. Отсутствие участников Совета потребителей Донгак Д.К. (уведомление по уважительной причине), Поманисочкин Р.С. (уведомление, по уважительной причине).

### СЛУШАЛИ:

1. Информацию по протоколу № 13 от 30.11.2016:
  - п. 3, письмо о технологическом присоединении в адрес администрации пгт Каа-Хем направлено исх. № 1/9/4/3/462 от 16/02/2017
  - п. 7, подключение к электрическим сетям жилых, расположенных по адресу: г. Кызыл, ул. Хем-Бильдири произведено 30.03.2017 г.
1. Доклад заместителя главного инженера по оперативно-технологическому и ситуационному управлению – начальника ЦУС Лукина А.В. «Перспектива развития оперативно-диспетчерской группы в АО «Тываэнерго», Организация работ по подключению потребителей электроэнергии в результате технологических нарушений». Информацию о технологических нарушениях за 2016 год по 0,4-10 кВ в г. Кызыле.
2. Доклад ведущего инженера сектора технической эксплуатации Князева В.В. «О результатах деятельности АО «Тываэнерго» за 2016 г.»
3. Доклад начальника департамента инвестиций и капитального строительства Алешкина А.Н. «Выполнение инвестиционной программы за 2016 г.»
4. Доклад начальника отдела взаимодействия с клиентами АО «Тываэнерго» Галеевой Л.В. «Энергоадвокат электросетевых услуг».
  - доклад «Дистанционные методы обслуживания потребителей услуг посредством «личного кабинета» на сайте Общества: цели, возможности и перспективы развития. Возможность подачи заявки на ТП через корпоративный портал электросетевых услуг ПАО «Россети» «портал-тп.рф».

### РЕШИЛИ:

1. Подготовить доклад «Требование к этикету при обслуживании потребителей электрической энергии (для сотрудников участков транспорта электрических районных сетей).  
Отв. Сат А.В. - начальник участка транспорта электроэнергии Центрального района электрических сетей». Срок – 01.03.2017.
2. Проработать вопрос о взаимодействии ЕДДС и диспетчерских служб АО «Тываэнерго» в части обмена информацией.  
Отв. Лукин А.В. - заместителя главного инженера по оперативно-технологическому и ситуационному управлению – начальника ЦУС.  
Отв. Манжуев И.В. – начальник Отдела ГО и ЧС и ЕДДС.  
Срок – июнь 2017.
3. На обращение Колодкиной О.Н. в Роспотребнадзор, подготовить расширенную информацию о частых отключениях в п. Хову-Аксы (рассмотреть возможность резервного питания на период ремонтных работ).  
Отв. Таранков А.И. – заместитель главного инженера по эксплуатации – начальник департамента эксплуатации и ТО и Р.  
Отв. Бебишев М.И. – начальник Южного района электрических сетей.  
Срок – 01.06.2017.
4. Направить обращение в ТУ Росимущества по РТ с ходатайством о рассмотрении вопроса о разделении земельного участка, находящегося в федеральной собственности по адресу: г. Кызыл, ул. Островского, д. 2 с целью выделения участка под объект инженерной инфраструктуры (трансформаторная подстанция), принадлежащая на праве собственности АО «Тываэнерго».  
Отв. Жданович И.А. – председатель Совета потребителей.  
Срок – 06.04.2017
5. Проработать с ПАО «МРСК Сибири» вопрос о возможности использования услуги «Энергоадвокат сетевых услуг» для некоммерческих организаций.  
Отв. Галеева Л.В. – начальник отдела взаимодействия с клиентами.  
Срок- 15.04.2017.
7. Рассмотреть вопрос о благоустройстве стоянки для автомашин.  
Отв. АО «Тываэнерго»  
Срок – июнь.
8. Очередное заседание Совета потребителей провести по очной форме в июне 2017, местом проведения определить конференц-зал АО «Тываэнерго».  
ОАО «Тываэнерго»  
Срок – июнь 2017.