

УТВЕРЖДАЮ

№ 8

Дата: 25.09.2015

Место проведения: Конференц - зал ОАО «Тываэнерго»

Рабочая 4

Форма проведения: совещание

Председатель
Совета потребителей услуг

И.А. Жданович

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ

Совета потребителей ОАО «Тываэнерго»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Жданович И.А.

Главный энергетик
ООО «Тардан Голд»

Надыкто И.Э..

Главный специалист сектора по связям
с общественностью ОАО «Тываэнерго»

Галеева Л.В.

Начальник отдела взаимодействия
с клиентами ОАО «Тываэнерго»

Журавлев С.Г.

Заместитель генерального директора
по развитию и реализации услуг
АО «Тываэнергосбыт»

Голубева Т.П.

Бытовой потребитель

Балчий Н.Б.

Директор ГБУ «Бизнес-инкубатор
Республики Тыва»

Сарыглар Р.Р.

Ведущий инженер ГУП «Единая
энергетическая система»

Вологин Г.И.

Главный энергетик
ФГУП «Российская Телевизионная
и Радиовещательная сеть» -
«Радиотелевизионный передающий
центр»

Лифанова Э.С.

Главный редактор
ЗАО «ТВК» (Новый век)

Горшков А.М.

Главный энергетик
ОАО «Тывасвязьинформ»

Опай А.М.

Начальник отдела защиты прав
потребителей Управления
Респотребнадзора
по Республике Тыва

Нестеров А.Н.

Начальник департамента
капитального строительства
ОАО «Тываэнерго»

ОТМЕТИЛИ:

1. Отсутствие участников Совета потребителей Дьячук В.К. (уведомление, по уважительной причине), Архипов А.В. (уведомление, по уважительной причине), Поманисочкин Р.С. (уведомление, по уважительной причине).

СЛУШАЛИ:

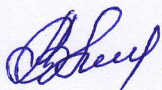
1. Доклад заместителя генерального директора по развитию и реализации услуг АО «Тываэнергосбыт» Журавлева С.Г. «Информация о PR-компании по внесению населением платежей за электроэнергию через интернет».
2. Доклад начальника отдела взаимодействия с клиентами Галеевой Л.В. «Взаимодействие с потребителями услуг при возникновении технологических нарушений. Стандарты качества обслуживания потребителей услуг».
3. Доклад начальника департамента капитального строительства ОАО «Тываэнерго» Нестерова А.Н. «Инвестиционная программа ОАО «Тываэнерго» на период 2015 г. и на период 2016-2020 гг.».
4. Информацию директора ГБУ «Бизнес-инкубатор Республики Тыва» Балчий Н.Б. о выездных зональных семинарах на 2 полугодие 2015 г.

РЕШИЛИ:

1. Рассмотреть вопрос о возможности оплаты за электроэнергию через интернет. Отв. АО «Тываэнергосбыт». Срок – 10.11.2015.
2. В рамках постановления Правительства Российской Федерации от 16.02.2015 г. № 132 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам утверждения инвестиционных программ Субъектов Федерации по вопросам утверждения инвестиционных программ Субъектов Федерации и контроля за их реализацией» Советом потребителей рассмотрен и одобрен проект «Инвестиционная программа ОАО «Тываэнерго» на 2015 г. и на период 2016-2020 гг.»
3. Подготовить и направить письмо о рассмотрении инвестиционной программы ОАО «Тываэнерго» на период 2015 г. в адрес Министерства промышленности и энергетики Республики Тыва. Отв. Жданович И.А. Срок – 05.10.2015».
4. Во исполнение решения п. 2 протокола заседания Совета потребителей ОАО «Тываэнерго» № 7 от 19.06.2015 с участием первого Заместителя Председателя Правительства Республики Тыва Фалалева В.А. направить письма в адрес ООО «Водоканал», ОАО «Кызылская ТЭЦ», ОАО «Тываэнергосбыт», ОАО «Тываэнерго», УФССП, Агентство ЖКХ по РТ о предложении создания площадки с целью наложения ареста на автотранспортные средства у злостных должников за энергоресурсы с отслеживанием базы данных УФССП по РТ. Отв. Председатель Совета потребителей, ОАО «Тываэнерго». Срок – 25.10.2015

5. Принять участие в выездных зональных семинарах по теме «Технологическое присоединение к электрическим сетям объектов малого и среднего бизнеса Республики Тыва». Отв. ОАО «Тываэнерго».
Срок – 01.10.2015-29.10-2015.
6. Подготовить доклад «Самовольное подключение к электрическим сетям». Отв. ОАО «Тываэнерго».
Срок – 30.10.2015.
7. Избрать заместителем председателя Совета потребителей Горшкова А.М.
8. Очередное заседание Совета потребителей провести по очной форме в ноябре 2015, местом проведения определить конференц-зал ОАО «Тываэнерго».
Отв. ОАО «Тываэнерго».
Срок – ноябрь 2015.

Протокол вел:



Л.В. Галева